

# 旅行社護照團件 視訊說明會

---

領務局護照製發服務組

112年4月13日

# 護照申辦流程進一步E化作業

## 旅行社團件系統規劃進程

---

### ➤110年10月中旬

邀集旅行業者來局或透過線上參與方式進行需求訪談。

### ➤110年11月底

舉行「旅行社團件申辦護照網路填表及上傳照片系統」雛型展示及意見回饋視訊會議。

### ➤111年4月6日至5月31日

系統上線試辦，採雙軌並行制。

### ➤111年6月1日

「旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統」正式全面開辦。

# 旅行社團件系統 教學影片、檔案下載及客服聯絡方式



 外交部領事事務局  
BUREAU OF CONSULAR AFFAIRS, MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS, REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

## 旅行社團件申辦護照 網路填表及照片上傳系統

歡迎使用外交部領事事務局旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統，本服務提供符合資格旅行業者所屬之獲授權員工使用自然人憑證登入，並依指定格式代申請人填報申辦護照資料及上傳數位照片。



- 外交部領事事務局
- 常見問答
- 重要訊息通知
- 管理者登入
- 系統教學及檔案下載**



 外交部領事事務局  
旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統

### 旅行社團件網路填表及照片上傳系統教學影片及檔案下載

發布日期：111-01-22  
發布單位：外交部領事事務局  
更新日期：111-05-20  
點閱次數：10975

管理者教學影片 <https://youtu.be/qFsqx3GyInE>  
使用者教學影片 <https://youtu.be/UqXwLKUBcik>

如有問題可使用以下方式回饋意見  
客服專線 (02)2395-6966#3985  
客服信箱 bocapassport@gmail.com

# 簡化措施-免附簡式護照資料表

## 自即日起實施

---

112年4月6日

與中華民國旅行同業工會全國聯合會與業者共同開會研商討論之新措施

- ▶ 仍須使用旅行社團件系統完成網路填表及照片上傳
- ▶ 送件時不強制檢附簡表，若有附簡表則仍須以灰階方式列印
- ▶ 無檢附簡表之申請案，則必須在D式或E式委任書上黏貼1張彩色實體照片  
以比對申請人之人別無誤

tpass.boca.gov.tw/sp-ta-login-1.html

tpass.boca.gov.tw 顯示  
自4月13日起旅行社團件送件時得免付簡表，但須於旅行社專用委任書上黏貼彩色實體照片

外交部領事事務局  
BUREAU OF CONSULAR AFFAIRS, MINISTRY OF AFFAIRS, REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

## 旅行社團件申辦護照 網路填表及照片上傳系統

歡迎使用外交部領事事務局旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統，  
本服務提供符合資格旅行業者所屬之獲授權員工使用自然人憑證登入，  
並依指定格式代申請人填報申辦護照資料及上傳數位照片。

憑證PIN碼

## 申請案送件清單

---

### 說明事項

- 請依照您選擇的送件日期，如期完成送件。
- 完成批次打包後，網路填表資料即傳送至本局或外交部四辦，暫存區資料已被刪除，所以無法再於系統進行資料及照片的變更。
- 每筆送件編號之申請人明細及送件單資料，將自打包時所選的送件日期次日起 5 個工作天後自動刪除。
- 自4月13日起旅行社團件送件時得免附簡表，但須於旅行社專用委任書上黏貼1張彩色實體照片。

# 第二護製生產線 已於4月12日啟動

---

大幅增加旅行社團件收件工作站

初步預估每日能多收2000件旅行社申請案。

# 送件疑義

## 雜件盒合併送件

- 零散之大人件與孩童件可選擇合併為家庭號/雜件盒  
不需要有親屬關係

必填 送件類別：

一般件(N)

換發(C)

換發(C)

首辦/變更資料(F)

遺失(L)

污損(D)

小孩(M)

家庭號/雜類件(H)

必填 身分證字號：

請輸入申請人身分證字號

- 一般件與速件或是遺失件不可合併  
因為領照時間皆不相同



# 送件疑義

## 二聯單附件

➤ 二聯單附件欄是否可以不用手填？

系統預設附件都是使用點擊勾選方式以節省時間

請勾選應繳附文件：

- 身分證
- 舊護照
- 戶口名簿 / 3個月內戶籍謄本
- 法定代理人身分證
- 台灣地區居留證
- 遺失申報表 / 入國證明書及入國登記證
- 外文姓名 / 別名的證明文件

- 僑居資料 (有效外國護照或居留證)

- 其他

# 照片上傳 上傳速度太慢

---

## ➤ 疏散網頁流量，順暢服務

已採購網頁流量分散服務，將有效改善上傳延遲狀況

## ➤ 優化檔案清洗，維護資安

防止照片檔案夾帶惡意程式，持續優化檔案清洗程序

## ➤ 縮短照片上傳小撇步

因照片上傳速度與照片檔案大小及網路環境相關，使用者可留意檔案大小 是否過大或網路是否穩定

# 照片上傳

## 上傳頁面新增申請人姓名

➤ 新增申請人姓名  
有效避免上傳錯誤  
照片之機率

外交部領事事務局 旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統

外交部領事事務局 ▶ 常見問答 ▶ 重要訊息通知

領務局2 (黃令瑛) · 您好! 登入時間: 2023/4/13 登出

簡表資料填寫 簡表資料批次匯入 簡表資料暫存清單 申請案送件清單 (含列印簡表)

首頁 / 簡表資料填寫

### 照片上傳

#### 說明事項

- 同一申請案件所填寫的簡表資料 (含照片), 系統僅保留最後一次的資料, 並自上傳 (或變更) 次日起僅在暫存區保留20 個工作天, 故請於 20 個工作天內完成批次打包並至本局或外交部四辦完成送件程序。
- 上傳照片影像電子檔操作說明 (PDF)
- 上傳的照片影像電子檔必須為最近 6 個月內所拍攝彩色正面半身、脫帽、眉、眼、鼻、口、臉、兩耳輪廓及特殊痣、胎記、疤痕等清晰不遮蓋, 直 4.5 公分且橫 3.5 公分, 以頭部及肩膀頂端近拍, 使人像自頭頂至下顎的長度介於 3.2 公分至 3.6 公分、白色背景之護照專用照片。照片中人像不得配戴有色眼鏡、有色隱形眼鏡或彩色瞳孔放大片, 照片不得修改, 不得使用合成照片, 切勿使用手機自拍照片、勿套用濾鏡或美妝特效, 以足資辨識人別相貌。其他照片詳細規格說明請詳閱本局官網「晶片護照照片規格」。
- 照片檔案類型為.jpg、.jpeg, 照片檔案大小不得大於5MB。色彩模式為RGB (需至少24位元), 解析高度至少需達531像素, 寬度至少需達413像素。

申請人姓名: 領事事務局

必填 照片上傳

請上傳檔案 選擇檔案

# 旅行社LINE群組 系統方面操作問題

---



歡迎大家加入旅行社LINE群組，有關係統操作、網路連線或是其他資訊類問題，都可以在上面詢問。

# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-色差



本局重新掃描





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-模糊



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-眼部髒污



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-底色



原始實體照片





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-底色



原始實體照片



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-偏斜



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-色澤



本局重新掃描





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-偏斜、色澤、裁切過多



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-切頭、裁切過多



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-切頭、裁切過多



本局重新掃描





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-頭像過大、裁切過多



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-頭像過大、裁切過多



本局重新掃描





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-頭像過大、裁切過多



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-頭像過大、裁切過多



本局重新掃描



# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-頭像過大、裁切過多



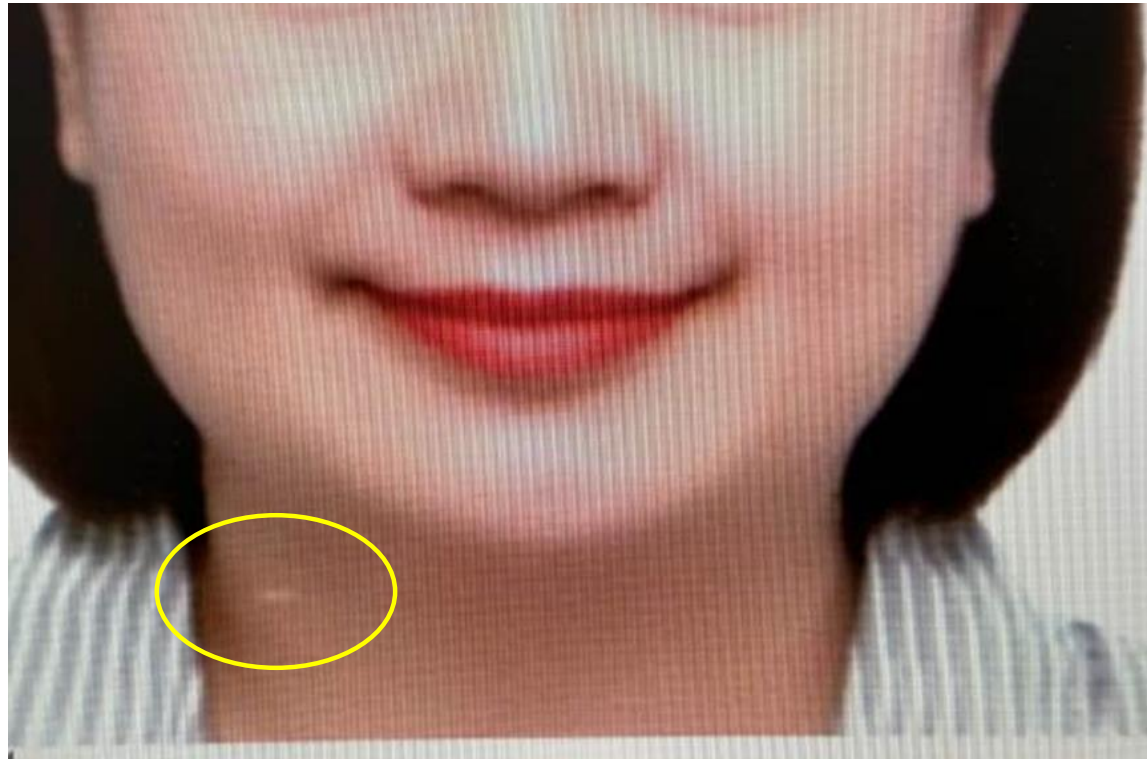
本局重新掃描





# 旅行社團件 照片上傳瑕疵案例

旅行社掃描上傳-其他-脖子橫線



# Q&A時間

---

簡報結束  
請多指教